



» » ZÁRUKA 5 LET » »

SAPÉLI

DVEŘE A ZÁRUBNĚ

Obchodní centrum SAPÉLI
Pávovská 15 a, 586 02 JIHLAVA
tel.: 567 572 511, 567 572 501, fax: 567 211 915
e-mail: info@sapeli.cz, www.sapeli.cz

POSTUP PRO ZÍSKÁNÍ ZÁRUKY 5 LET

- 1. Kontaktujte firmu, která vlastní osvědčení Proškolené, Certifikované nebo Autorizované firmy pro prodej a servis zboží SAPELI (viz seznam na www.sapeli.cz). U této firmy proveďte objednávku zboží, na které je poskytována prodloužená záruka, včetně montáže.**
- 2. Po namontování dveří a zárubní vyplňte společně s montážní firmou „Protokol montáže dveří a zárubní SAPELI“.**
Originál protokolu zůstává zákazníkovi, 1. kopie patří montážní firmě a 2. kopie bude pro firmu SAPELI.
- 3. Vyplníte „Dotazník pro konečného zákazníka“ (na rubové straně 2. kopie Protokolu montáže) a společně s 2. kopií Protokolu montáže zašlete na adresu:**
Obchodní centrum SAPELI
Pávovská 15 a
586 02 JIHLAVA
- 4. Pokud jsou splněny všechny podmínky pro poskytnutí prodloužené záruky, obdržíte do 30 ti dnů záruční list pro záruku 5 let.**

PROTOKOL MONTÁŽE DVEŘÍ A ZÁRUBNÍ SAPELI

pro registraci žadatele o poskytnutí prodloužené záruky 5 LET

ZÁKAZNÍK

příjmení: jméno:

Adresa kontaktní

ulice:* číslo popisné / číslo orientační:*

obec:* PSČ:*

telefon:..... fax:

mobil:..... e-mail:.....

Adresa nemovitosti

ulice:* číslo popisné / číslo orientační:*

obec:* PSČ:*

DVEŘE A ZÁRUBNĚ

číslo kupní smlouvy:.....

položky číslo.....

Svým podpisem potvrzuji, že jsem se seznámil a souhlasím s podmínkami SAPELI pro poskytnutí a trvání prodloužené záruky 5 let, které jsou specifikovány v dokumentu „Podmínky pro poskytnutí záruky 5 let“. Zároveň potvrzuji, že budu dveře a zárubně SAPELI užívat způsobem obvyklým, specifikovaným v dokumentu „Návod na užívání a ošetřování výrobků SAPELI“. Svým podpisem tohoto protokolu dávám až do odvolání souhlas dle zákona č. 101/2000 Sb. ke zpracování a zařazení mých osobních údajů (jméno, příjmení, bydliště, telefon, e-mail) do databáze společnosti SAPELI, která je bude používat pouze k účelu nabízení obchodu a služeb. Uvedené údaje podléhají ochraně dle zákona č. 101/2000 Sb a budou využity výhradně společností SAPELI.

PŘEBÍRÁM OSAZENÉ DVEŘE A ZÁRUBNĚ BEZ VAD A NEDODĚLKŮ V SOULADU S VÝŠE UVEDENÝMI PODMÍNKAMI

dne: 200..... podpis žadatele.....

PROVÁDĚJÍCÍ FIRMA

Firma:..... IČ:*

ulice:* číslo popisné / číslo orientační:*

obec:* PSČ:*

telefon:..... fax:

mobil:..... e-mail:.....

číslo platného osvědčení SAPELI proškolené nebo certifikované firmy:*

SPLNĚNÍ PODMÍNEK PRO POSKYTNUTÍ PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY OZNAČTE KŘÍŽKEM:

Relativní vlhkost interiéru v době montáže nepřekročila hodnotu 50%.

Teplota interiéru nebyla v době montáže nižší než 10°C.

Pro montáž byla použita výhradně chemie schválená firmou SAPELI pro prodlouženou záruku 5 let.

Na dveře a zárubně byly osazeny výhradně doplňky a kování schválené firmou SAPELI pro prodlouženou záruku 5 let.

STVRZUJI, ŽE MONTÁŽ BYLA PROVEDENA DLE ZÁKONŮ A NOREM PLATNÝCH NA ÚZEMÍ TOHOTO STÁTU A ZÁROVEŇ DLE PLATNÝCH NOREM, MONTÁŽNÍCH NÁVODŮ, POKYŇŮ A DOPORUČENÍ FIRMY SAPELI. RUČÍM ZA SPRÁVNOST MNOU UVEDENÝCH ÚDAJŮ.

Čitelné jméno odpovědného zástupce provádějící firmy:

dne: 200..... razítko a podpis.....

Vyplnění údajů označených „*“ je povinné pro platnost tohoto protokolu.

Originál vyplněného protokolu včetně vyplněného „Dotazníku pro konečného zákazníka“ zašlete nejpozději do 30 ti dnů od převzetí dveří a zárubní na adresu: **Obchodní centrum SAPELI, Pávovská 15 a, 586 02 Jihlava.**

PODMÍNKY PRO POSKYTNUTÍ ZÁRUKY 5 LET

1. Poskytnutí záruky se týká pouze těchto dýhovaných dveří a zárubní. Dveře: Harmonie, Swing, Klára, Sport, Domino, Elegant, Variant, Karolína, Venecia, Bergamo. Zárubně: Harmonie, Normal. Vše v provedení otočném a posuvném.
2. Montáž dveří, zárubní a příslušenství (dále jen zboží), provede pouze firma vlastníci platné osvědčení SAPELI pro „Proškolené“ nebo „Certifikované“ firmy.
3. Montáž bude provedena výhradně stavební chemií schválenou společností SAPELI pro prodlouženou záruku 5 let viz. Katalog kování a dveřních doplňků SAPELI.
4. Převzetí zboží zákazníkem proběhne maximálně do tří dnů od data montáže.
5. Zboží včetně montáže bude uhrazeno dodavateli ve sjednané výši a termínu.
6. Při montáži a užívání musí být současně dodrženy:
 - všechny související platné zákony, vyhlášky a normy, zejména podnikové normy, nařízení, technické podklady a doporučení SAPELI
 - zboží bude montováno a následně užíváno v prostředí odpovídajícímu kategorii „Klima I“, t.j. maximální vzdušná vlhkost činí 40 - 50%, maximální rozdíl teplot vnitřního a vnějšího interiéru, předěleného dveřmi, je maximálně 5°C
 - zboží bude montováno a následně užíváno v prostředí kde teplota neklesne, ani krátkodobě, pod minimální doporučenou teplotu 10°C
 - do konstrukce zboží nebude nijak zasahováno ani jinak neodborně manipulováno
 - zárubně SAPELI osazované na plochy, které jsou ošetřovány vlhkým procesem (dlažby, obklady, plovoucí podlahy a pod.) musí mít styk s touto plochou, z důvodů možného vztlínání vlhkosti do zárubně, zatmelen silikonem. Narušení celistvosti této vrstvy musí být neprodleně odstraněno neutrálním silikonem
 - zboží bude osazeno v nízkozátěžovém interiéru z hlediska otevíracích cyklů dveřních výplní (standardní bytová výstavba)
 - na dveře a zárubně bude použito výhradně kování a dveřní doplňky schválené společností SAPELI pro prodlouženou záruku 5 let viz. Katalog kování a dveřních doplňků SAPELI
 - zboží bude ošetřováno jemným suchým nebo lehce vlhkým hadříkem bez použití chemických čisticích prostředků
 - zboží nesmí přijít do styku s ostrými kovovými předměty, které je mohou poškodit
7. Zákazník si nechá provést hrazené servisní prohlídky zboží v průběhu 6. měsíce a poté v průběhu 30. měsíce od datumu montáže. Prohlídku provede pouze firma vlastníci platné osvědčení SAPELI pro „Proškolené“ nebo „Certifikované“ firmy.
8. Nárok na uplatnění prodloužené záruky 5 let nevzniká v případě:
 - závada vznikla neodborným servisem nebo údržbou
 - zboží bylo používáno pro jiné účely než je pro jeho funkci obvyklé
 - zboží bylo obsluhováno v rozporu s návodem k obsluze
 - výrobek byl mechanicky poškozen (např. při stavebních nebo údržbářských pracích v objektu, vlivem působení okolních stavebních konstrukcí, pádem, vloupáním, nevhodnou obsluhou či údržbou a pod.)
 - výrobek byl poškozen živelnou pohromou
 - u zboží nebyly provedeny v předepsaných termínech povinné servisní prohlídky
9. V případě uplatnění nároku na záruku musí být společnost SAPELI písemně informována zákazníkem neprodleně po zjištění vady a musí obsahovat národně zákazníka a zejména popis reklamované vady, typ zboží a místo, kde závada vznikla. K oznámení o reklamaci je také třeba přiložit kopie „Protokolu montáže dveří a zárubní SAPELI“ a „Záručního listu“.
10. Před řešením reklamace musí být společnosti SAPELI umožněno znalecky posoudit vadné zboží v místě jeho osazení.
11. Jiné nároky, než je oprava, popřípadě výměna vadného zboží, jsou vyloučené, záruka zejména nezakládá jakékoliv nároky na náhradu hmotné či jiné škody.
12. V případě, že stejné zboží, které zákazník reklamuje, již nebude v nabídce, vyhrazuje si společnost SAPELI právo poskytnout alternativní produkt ve srovnatelné kvalitě a ceně.
13. Ostatní případy, které nejsou obsaženy v těchto podmínkách se řídí ustanoveními „Reklamačního řádu“ SAPELI.

DOTAZNÍK PRO KONEČNÉHO ZÁKAZNÍKA

DOVOLTE, ABYCHOM VÁS POŽÁDALI O VYPLNĚNÍ NÁSLEDUJÍCÍHO DOTAZNÍKU

1. Odkud jste se dozvěděli o výrobcích společnosti SAPELI?

- z inzerce
- z internetu
- z veletrhu či výstavy
- informace od prodejce
- doporučení známých

2. Podle čeho jste si vybrali dodavatele zboží SAPELI?

.....

.....

.....

3. Jste spokojeni s nabídkou:

A) z hlediska termínu

ANO

NE

PROČ

B) z hlediska kvality zpracování

ANO

NE

PROČ

4. Jste spokojeni s kvalitou dveří a zárubní:

A) z hlediska funkčnosti

ANO

NE

PROČ

B) z hlediska estetického

ANO

NE

PROČ

5. Odpovídala cena Vašemu očekávání?

ANO

NE

PROČ

6. Jak jste se dozvěděli o možnosti poskytnutí prodloužené záruky 5 let?

- z inzerce
- z internetu
- z veletrhu či výstavy
- informace od prodejce
- doporučení známých

7. Využili jste některý z jiných programů společnosti SAPELI?

ANO

JAKÝ

NE

Děkujeme Vám za vyplnění tohoto dotazníku. Zároveň přijměte od společnosti SAPELI poděkování za důvěru, kterou nám zakoupením a osazením našich výrobků do Vašeho interiéru prokazujete.

POKYNY PRO UŽÍVÁNÍ A ÚDRŽBU VÝROBKŮ SAPELI

• Vlhkost interiéru

Podmínkou dlouholetého užívání je přiměřené a šetrné zacházení a vhodná údržba našich výrobků. Prvním a hlavním nepřítelem všech výrobků ze dřeva je vlhkost. Již při montáži je nutné řídit se podmínkou, aby v prostorách, do nichž se dveře a zárubně montují, byla vlhkost v rozmezí 40 – 50 %. Pokud je nižší, je prostředí nevhodné z lékařského hlediska, pokud je vyšší, hrozí nebezpečí prohýbání nebo deformace dveří a zárubní. Proto je nezbytně nutné, osazovat výrobky do vyschlých prostorů bez nadměrné vlhkosti. Pokud později zjistíte rosení oken, je to známka stoupání vlhkosti. K odvrácení tohoto nebezpečí obvykle stačí vylepšit větrací režim. Hodně topit v zimě nestačí. Teplý vzduch vlivem svého rozpínání pojme určité množství vlhkosti, ale po vychladnutí zase stejné množství vyloučí ve formě sražené vody (vlhká omítka, orosená okna, počátek plísni). Je nutné topit, krátce plně otevřenými okny vyvětrat a znovu nechat místnost zahřát. Doporučujeme větrat krátce ráno a během dne dle potřeby, několikrát větrání opakovat. Zlepší se vzduch ve Vašem bytě, zlepší se dýchání a vyloučí se nebezpečí nadměrné vlhkosti. Zejména u toalet a koupelen je nutné zabezpečit kontrolování vlhkosti.

• Teplota interiéru

V zemích EU je běžné roztřídění dveří do tzv. klimatříd, které určují v jakém prostředí ten který druh dveří může být umístěn. Určujícím faktorem jsou teploty v místnostech, které dveře oddělují. Dveře a zárubně SAPELI se nesmí umísťovat do prostor, kde teplota nedosahuje minimální doporučené hodnoty 10-ti stupňů Celsia. Další podmínkou je, aby rozdíl teplot v prostorách, které dveře oddělují nebyl větší než 5 °C. Nemohou být osazeny tam, kde tato podmínka není splněna. Důvodem je snaha zabezpečit těsnící schopnost dveří po celou dobu užívání. Při umístění v prostorách s extrémně rozdílnými teplotami je možné prohnutí dveří nebo zkroucení zárubně vlivem rozdílných fyzikálních vlastností použitých přírodních materiálů a to i přes kvalitní povrchovou úpravu. Proto dbejte na splnění této podmínky.

• Ošetřování výrobků

Použití ekologickejších laků vytvrzovaných UV zářením zaručuje kvalitní povrchovou úpravu, která chrání přírodní dýhu před prachem a znečištěním, vznikajícím běžným provozem a adekvátním zacházením. Proto i pro odstranění nečistot z povrchu dveří stačí jemný suchý hadr nebo jen lehce navlhčený. Nepoužívejte práškové čisticí prostředky ani drátěnky. Rozhodně se vyvarujte používání vody jinak, než jen pouze pro navlhčení hadru, který důkladně vyždímejte. Obdobně i prosklené plochy je potřeba ošetřovat pouze tak, aby nedošlo ke styku ozdobného rámečku s nepřiměřeným množstvím volné vody. Pokud chcete zvýšit lesk, je možno použít prostředky pro ošetření nábytku. Jestliže s nimi nemáte dostatečné zkušenosti, vyzkoušejte je nejprve na méně viditelném místě, vyčkejte, a pokud je výsledek uspokojivý, použijte je na celé dveře. Prodejci dveří a zárubní SAPELI Vám jistě rádi doporučí nebo dodají odzkoušené prostředky. Často se na chodbách, toaletách a v koupelnách používá jako krytina dlažba. Je nezbytně nutné provádět tmelení zárubní v místě styku s dlažbou vhodným silikonem. Ze spodní strany dveří vlhkost snadněji proniká do konstrukce. Proto zvláště dlažby stírejte také jenom vyždímaným hadrem, nelijte vodu přímo na zem, jinak hrozí nebezpečí zkroucení dveří nebo zčernání dýhy jako důsledku necitlivého zacházení s vodou.

• Pozor na mechanické poškození

Běžné používání dveří a zárubní zaručuje dlouholetou spokojenost s našimi výrobky. Je nutné se vyvarovat styku povrchu dveří s ostrými předměty, které by mohly způsobit poškození povrchové úpravy. Nedovolte, aby došlo k nárazům do dveří, úderům různými předměty nebo násilnému zavírání průvanem. Ve všech těchto situacích hrozí mechanické poškození, případně rozbití skleněné výplně. Vyvarujte se snaze násilně otevřít dveře, pokud jsou zamčené.

Při dodržení všech podmínek uvedených v těchto pokynech pro užívání a údržbu, Vám firma SAPELI zaručuje dlouholeté spokojené užívání.

Věříme, že se naše dveře a zárubně stanou ozdobou Vašeho interiéru a „Váš sen se stane skutečností“.

ZÁZNAMY O PROVEDENÝCH SERVISNÍCH PROHLÍDKÁCH

1. PROHLÍDKA (provedena v průběhu 6. měsíce od data montáže)

PROVÁDĚJÍCÍ FIRMA:.....

Číslo platného osvědčení SAPELI proškolené nebo certifikované firmy:.....

PROVEDENÝ SERVIS: (Provedené úkony specifikujte)

1.
2.
3.
4.
5.

Dveřní komplety SAPELI jsou po provedené prohlídce plně funkční v rozsahu odpovídajícímu podmínkám poskytnuté záruky.

Čitelné jméno odpovědného zástupce provádějící firmy:.....

dne: 200..... razítko a podpis.....

2. PROHLÍDKA (provedena v průběhu 30. měsíce od data montáže)

PROVÁDĚJÍCÍ FIRMA:.....

Číslo platného osvědčení SAPELI proškolené nebo certifikované firmy:.....

PROVEDENÝ SERVIS: (Provedené úkony specifikujte)

1.
2.
3.
4.
5.

Dveřní komplety SAPELI jsou po provedené prohlídce plně funkční v rozsahu odpovídajícímu podmínkám poskytnuté záruky.

Čitelné jméno odpovědného zástupce provádějící firmy:.....

dne: 200..... razítko a podpis.....

Obchodní centrum SAPELI, Pávovská 15 a, 586 02 JIHLAVA

tel.: 567 572 511, 567 572 501, fax: 567 211 915

e-mail: info@sapeli.cz, www.sapeli.cz

